



У К Р А Ї Н А
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ВОЛИНСЬКОЇ
ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
КОВЕЛЬСЬКИЙ ФАХОВИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ ВОЛИНСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ

45000, м. Ковель, вул. Незалежності, 182, тел/факс (03352) 4-53-39,
E-mail : kovmedcoledg@ukr.net, код ЄДРПОУ 05500693

Аналітична довідка
щодо результатів опитування батьків про якість освітнього процесу в
Ковельському фаховому медичному коледжі
спеціальності 223/15 Медсестринство
(ОПП Сестринська справа)

З метою підвищення якості освітнього процесу та створення комфортного освітнього середовища у Ковельському фаховому медичному коледжі було проведено анонімне опитування батьків здобувачів освіти.

Метою анкетування є виявлення сильних сторін діяльності коледжу, визначення проблемних питань, що потребують удосконалення, а також залучення батьків до співпраці у формуванні сприятливого освітнього середовища для розвитку та самореалізації студентів.

Основними завданнями опитування стали:

- з'ясування рівня задоволеності якістю освітнього процесу;
- оцінка педагогічної взаємодії між викладачами, керівником групи та студентами;
- визначення рівня інформування батьків про успішність і поведінку дітей;
- виявлення проблем, що виникають у процесі навчання та адаптації студентів;
- збір пропозицій щодо покращення організації освітньої діяльності, умов перебування та дозвілля студентів.

Анкетування проводилося в **анонімному онлайн-форматі** за допомогою платформи **Google Forms**, що забезпечило доступність, зручність участі та конфіденційність відповідей.

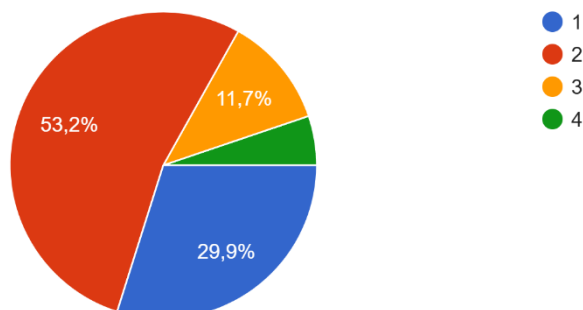
У дослідженні взяли участь 77 батьків, які поділилися своїм пропозиціями щодо освітнього процесу в коледжі. Отримані результати стали важливим інструментом для аналізу поточного стану освітньої діяльності та планування подальших дій з метою її покращення.

Результати опитування:

1. На якому курсі навчається Ваша дитина?

На якому курсі навчається Ваша дитина?

77 відповідей

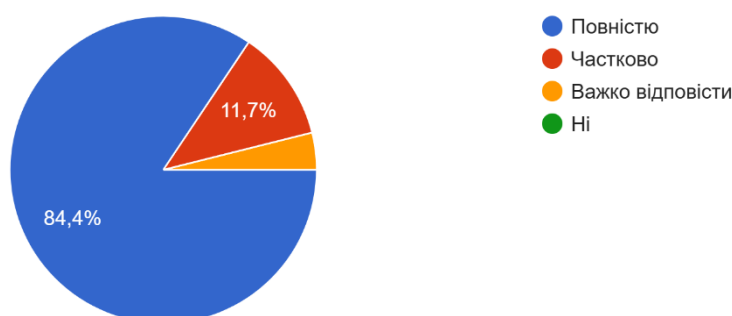


29,9 % опитаних зазначили, що їхня дитина навчається на I курсі, 53,2 % – на II курсі, 11,7 % – на III курсі, а 5,2 % повідомили, що дитина є здобувачем освіти IV курсу. Отримані результати свідчать про найбільшу активність батьків здобувачів освіти молодших курсів. Це може бути пов'язано з підвищеною увагою родин до адаптації студентів до умов навчання в коледжі, організації освітнього процесу та контролю за якістю освітніх послуг на початкових етапах навчання.

2. Чи задоволені Ви вибором коледжу?

Чи задоволені Ви вибором коледжу?

77 відповідей

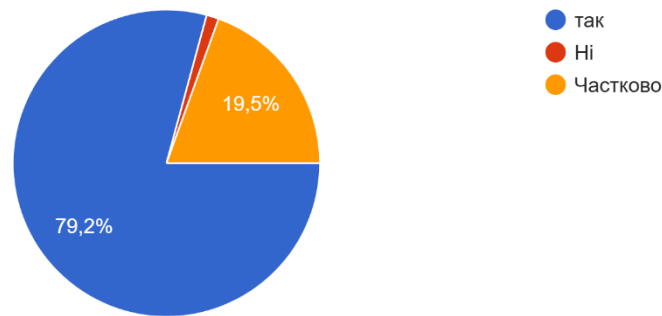


84,4 % батьків висловили що вони повністю задоволені закладом освіти. Ще 11,7 % респондентів оцінили свою задоволеність як часткову, 3,9 % зазначили, що їм важко дати однозначну оцінку. Варіант незадоволення не був обраний жодним із батьків. Такі результати демонструють високий рівень довіри батьків до коледжу, позитивне ставлення до якості освітніх послуг, умов навчання та виховання, а також підтверджують ефективну роботу педагогічного колективу у напрямі формування позитивного іміджу закладу.

3. Чи задоволені Ви навчанням Вашої дитини загалом?

Чи задоволені Ви навчанням Вашої дитини загалом?

77 відповідей

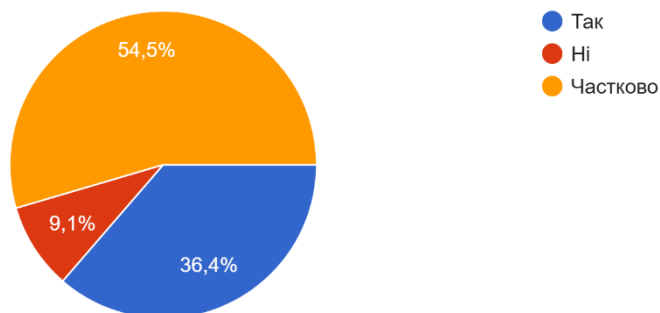


79,2 % респондентів зазначили, що повністю задоволені навчанням своєї дитини та вважають освітній процес ефективним і змістовним, а 19,5 % відповіли, що частково задоволені навчанням. Водночас 1,3 % респондентів висловили незадоволення навчанням дитини в коледжі. Отримані результати засвідчують високий рівень задоволеності батьків якістю освітнього процесу та свідчать про позитивну оцінку організації навчання в коледжі.

4. Чи контролюєте Ви навчальний процес своєї дитини?

Чи контролюєте Ви навчальний процес своєї дитини?

77 відповідей

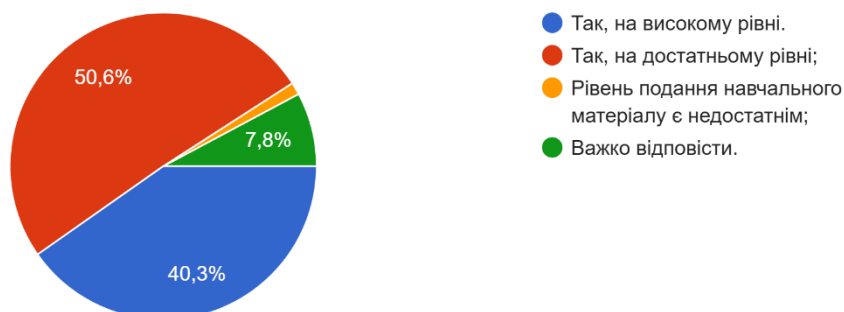


36,4 % батьків зазначили, що регулярно здійснюють контроль за навчанням своєї дитини. Більше половини респондентів (54,5 %) відповіли, що іноді або частково долучаються до контролю за освітнім процесом, тоді як 9,1 % не здійснюють такого контролю.

5. Як Ви вважаєте, чи на достатньому рівні подається навчальний матеріал, запропонований Вашій дитині?

Як Ви вважаєте, чи на достатньому рівні подається навчальний матеріал, запропонований Вашій дитині?

77 відповідей

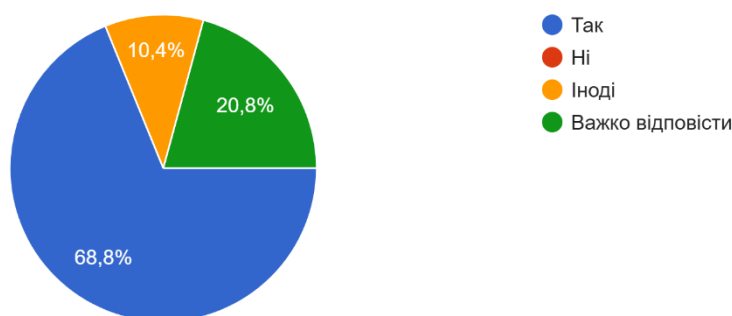


50,6 % респондентів вважають, що навчальний матеріал подається на достатньому рівні. Ще 40,3 % опитаних зазначили, що він подається на високому рівні. Водночас 7,8 % батьків обрали варіант відповіді «Важко відповісти», що може свідчити про недостатню поінформованість щодо особливостей освітнього процесу або відсутність можливості повною мірою оцінити якість подання навчального матеріалу. Лише 1,3 % респондентів вважають, що рівень подання навчального матеріалу є недостатнім. Загалом результати опитування свідчать про позитивну оцінку батьками якості викладання та навчально-методичного забезпечення освітнього процесу в коледжі.

6. Чи організовано в коледжі зворотний зв'язок зі студентами (опитування, зустрічі, консультації)?

Чи організовано в коледжі зворотний зв'язок зі студентами (опитування, зустрічі, консультації)?

77 відповідей

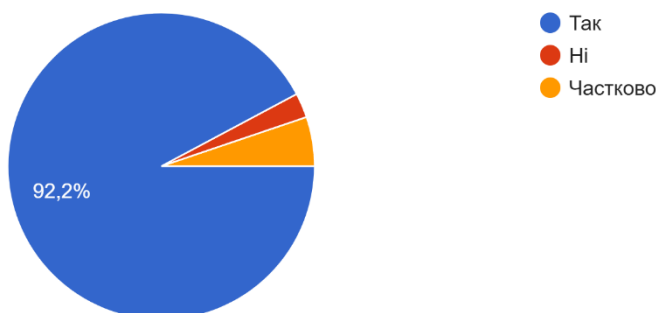


68,8 % батьків зазначили, що їхні діти регулярно взаємодіють з викладачами та адміністрацією коледжу, що свідчить про відкритість закладу освіти та налагоджений зворотний зв'язок між коледжем, здобувачами освіти та їхніми родинами. Ще **10,4 %** респондентів вказали, що така комунікація відбувається епізодично. Водночас жоден з опитаних не обрав варіант відповіді про відсутність контактів із педагогічними працівниками. Разом з тим **20,8 %** батьків вагалися з відповіддю.

Отримані результати свідчать про достатній рівень комунікації між учасниками освітнього процесу та сприяють формуванню партнерських відносин між коледжем і батьківською громадськістю.

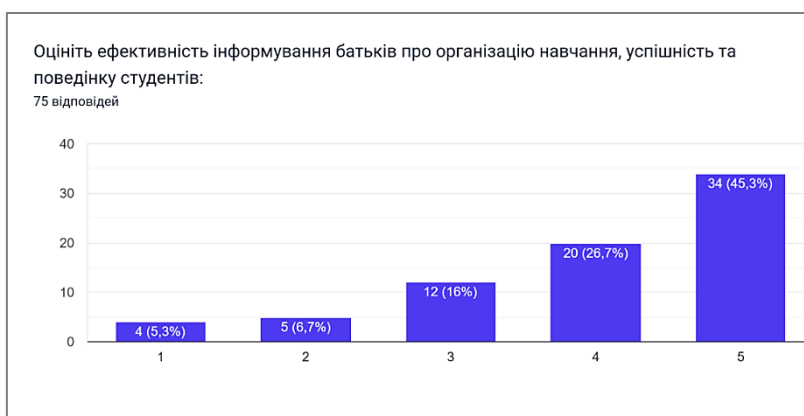
7. Чи підтримує з Вами зв'язок керівник академічної групи?

Чи задовольняє Вас робота керівника групи Вашої дитини?
77 відповідей



92,2 % опитаних батьків підтвердили, що керівник академічної групи постійно підтримує з ними зв'язок. Ще 5,2 % респондентів зазначили, що взаємодія здійснюється періодично, а 2,6 % відповіли негативно. Отримані результати свідчать про високий рівень комунікації між керівниками академічних груп і батьками здобувачів освіти, а також про ефективність інформаційного супроводу освітнього процесу в коледжі.

8. Оцініть ефективність інформування батьків про організацію навчання, успішність та поведінку студентів:



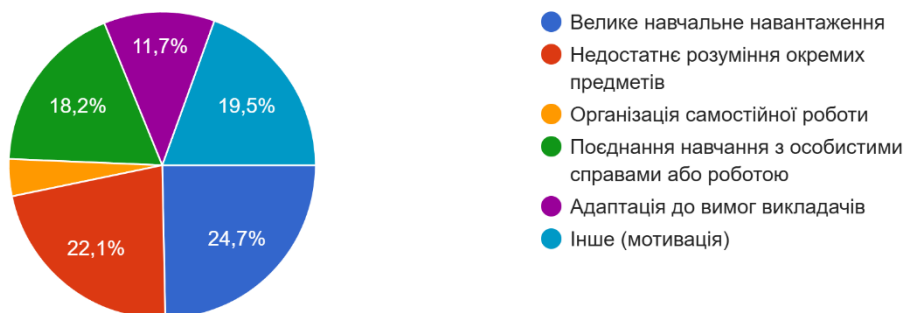
- 5 балів – **45,3 %**
- 4 бали – **26,7 %**
- 3 бали – **16 %**
- 2 бали – **6,7%**
- 1 бал – **5,3 %**

Отримані результати свідчать про загалом високий рівень задоволеності батьків якістю інформування щодо освітнього процесу, навчальних досягнень та поведінки здобувачів освіти. Понад 72 % респондентів оцінили ефективність інформування на 4–5 балів, що підтверджує належний рівень комунікації між коледжем і батьками.

9. Що, на Вашу, є найбільш складним під час навчання Вашої дитини?

Що, на Вашу думку, є найбільш складним під час навчання Вашої дитини?

77 відповідей



Адаптація до вимог викладачів – 11,7 %

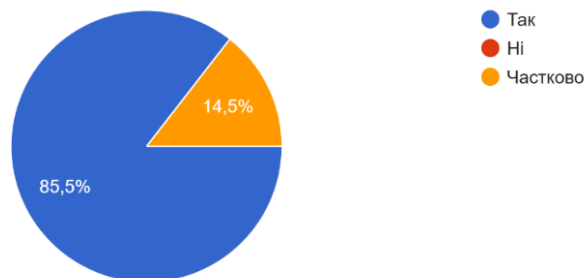
- Недостатнє розуміння окремих предметів – 22,1 %
- Організація самостійної роботи – 3,9 %
- Поєднання навчання з особистими справами або роботою – 18,2 %
- Велике навчальне навантаження – 24,7%
- Інше (мотивація) – 19,5%

Отже, найбільшими викликами для студентів залишаються засвоєння окремих навчальних дисциплін і значне навчальне навантаження.

10. Чи створені в коледжі належні умови для безпеки, здоров'я та добробуту студентів?

Чи створені в коледжі належні умови для безпеки, здоров'я та добробуту студентів?

76 відповідей

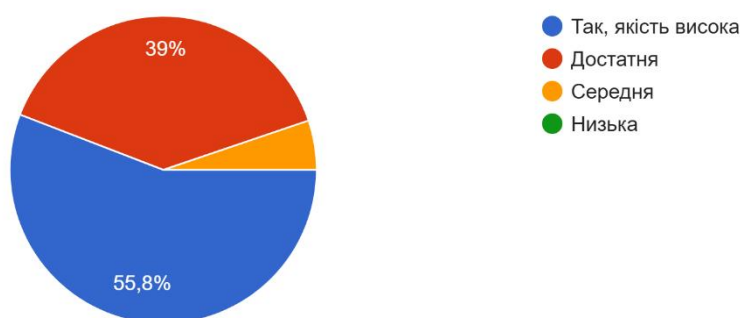


85,5% батьків вважають, що в коледжі створені належні умови для забезпечення безпеки, збереження здоров'я та добробуту студентів. Ще 14,5 % респондентів зазначили, що такі умови створені частково. Відповідей, які б свідчили про відсутність належних умов, не зафіксовано. Отже, батьки загалом позитивно оцінюють освітнє середовище коледжу та рівень турботи про безпеку і благополуччя здобувачів освіти.

11. Чи влаштовує Вас якість освітнього процесу в коледжі?

Чи влаштовує Вас якість освітнього процесу в коледжі?

77 відповідей



Більшість респондентів позитивно оцінюють якість освітнього процесу: 55,8% вважають її достатньою, 39% — високою. 5,2% визначили рівень як середній, тоді як низьких оцінок не зафіксовано.

12. Чи розповідала Ваша дитина про випадки булінгу (цькування) у своїй групі або в коледжі загалом?

Чи розповідала Ваша дитина про випадки булінгу (цькування) у своїй групі або в коледжі загалом?

75 відповідей

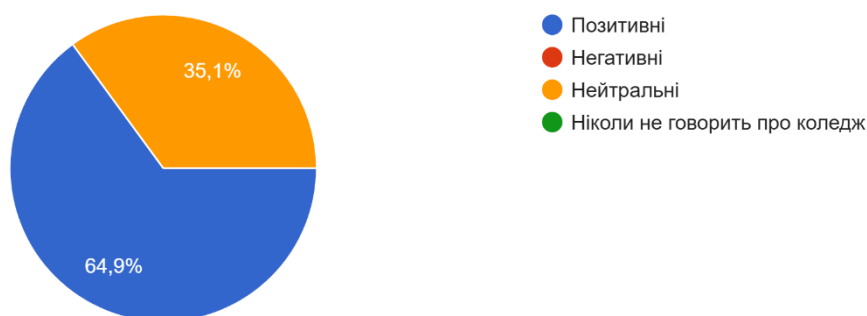


70,7% респондентів зазначили, що їхні діти не розповідали про випадки булінгу у своїй групі або коледжі. Водночас 21,3 % опитаних повідомили, що

діти згадували про окремі неприємні ситуації, 2,7% — про конкретні випадки булінгу, а 5,3% респондентів не змогли дати однозначну відповідь.

13. Коли Ваша дитина говорить про коледж, то найчастіше її висловлення бувають:

Коли Ваша дитина говорить про коледж, то найчастіше її висловлення бувають:
77 відповідей

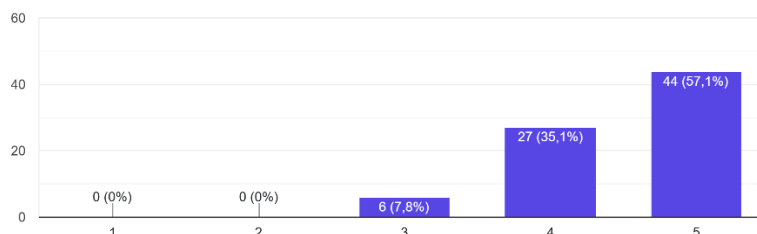


64,9 % респондентів зазначили, що їхні діти найчастіше висловлюються про коледж позитивно, а 32,1 % охарактеризували їхні висловлювання як нейтральні.

Позитивне ставлення студентів — це результат ефективної виховної роботи, підтримувальної атмосфери, доброзичливих стосунків у колективі та взаємоповаги між педагогами й здобувачами освіти. Водночас наявність нейтральних оцінок свідчить про потенціал для подальшого вдосконалення комунікації та розвитку позитивної корпоративної культури в коледжі.

14. Як Ви загалом оцінюєте діяльність коледжу за 5-бальною шкалою?

Як Ви загалом оцінюєте діяльність коледжу за 5-бальною шкалою?
77 відповідей



Більше половини респондентів (57,1%) оцінили роботу закладу на найвищий бал — 5, ще 35,1% поставили оцінку 4. Лише 7,8% опитаних оцінили діяльність коледжу на 3 бали, тоді як оцінок 1 і 2 не було.

У межах анкетування батьки також мали можливість висловити свої побажання та надати пропозиції адміністрації коледжу щодо покращення організації освітнього процесу. Загалом відповіді мали схвальний, вдячний та конструктивний характер.

Зокрема, батьки відзначили високий рівень організації освітнього середовища та якісну роботу педагогічного колективу. Декілька респондентів вказали, що «все і так на вищому рівні», «все дуже добре, ми задоволені всім», а також щиро подякували адміністрації за навчання і виховання своїх дітей.

Серед конструктивних пропозицій були озвучені такі:

- покращення умов харчування студентів;
- збільшення кількості практичних занять та практичної підготовки;
- налагодження ефективнішої комунікації з батьками;
- врахування думки здобувачів освіти;
- оновлення навчальних матеріалів і підручників;
- створення гуртожитку для студентів;

Водночас значна частина респондентів зазначила, що їх повністю влаштовує робота коледжу і вони не мають зауважень щодо його діяльності.

Висновки:

1. Результати опитування засвідчили високий рівень задоволеності батьків діяльністю Ковельського фахового медичного коледжу та якістю освітнього процесу за ОПП «Сестринська справа».
2. Батьки позитивно оцінюють рівень викладання, організацію освітнього процесу, умови навчання та взаємодію з педагогічними працівниками.
3. У коледжі забезпечено належний рівень комунікації між адміністрацією, керівниками академічних груп, здобувачами освіти та батьками.
4. Найбільшими труднощами для студентів, на думку батьків, є значне навчальне навантаження, складність окремих освітніх компонентів та підтримання навчальної мотивації.
5. Більшість батьків відзначають безпечне та сприятливе освітнє середовище, а також позитивне ставлення студентів до коледжу.
6. Серед основних побажань батьків – покращення умов харчування студентів, розширення практичної підготовки та подальший розвиток партнерської взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу.

Рекомендації:

1. Продовжити роботу щодо забезпечення високої якості освітнього процесу та створення безпечного, комфортного й сприятливого освітнього середовища для здобувачів освіти.
2. Удосконалювати внутрішню систему моніторингу якості освітнього середовища, зокрема шляхом проведення регулярних опитувань, забезпечення ефективного зворотного зв'язку зі здобувачами освіти та батьками, а також аналізу результатів діяльності соціально-психологічної служби й керівників академічних груп.
3. Розглянути можливість удосконалення умов харчування здобувачів освіти з урахуванням їхніх потреб та запитів.
4. Сприяти організації та проведенню заходів виховного, культурно-просвітницького та соціального спрямування з метою згуртування студентського колективу, розвитку корпоративної культури та формування позитивного соціально-психологічного клімату.
5. Використовувати результати опитувань учасників освітнього процесу для здійснення системного моніторингу якості освітньої діяльності та прийняття обґрунтованих управлінських рішень щодо подальшого розвитку коледжу.

Аналітичну довідку узагальнила заступник директора з питань гуманітарної освіти та виховання



Ольга ЛЕВОЧКО

**З підсумками та пропозиціями ознайомлений колектив.
Довідку розглянуто на засіданні Адміністративної ради.
Протокол № 10 від 05.06. 2026 року.**