



У К Р А Ї Н А
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ВОЛИНСЬКОЇ
ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
КОВЕЛЬСЬКИЙ ФАХОВИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ ВОЛИНСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ

45000, м. Ковель, вул. Незалежності, 182, тел/факс (03352) 4-53-39,
E-mail : kovmedcoledg@ukr.net, код ЄДРПОУ 05500693

Аналітична довідка
щодо результатів опитування батьків про якість освітнього процесу в
Ковельському фаховому медичному коледжі
спеціальності 226/І8 Фармація
(ОПІ Фармація)

З метою підвищення якості освітнього процесу та створення комфортного освітнього середовища у Ковельському фаховому медичному коледжі було проведено анонімне опитування батьків здобувачів освіти.

Метою анкетування є виявлення сильних сторін діяльності коледжу, визначення проблемних питань, що потребують удосконалення, а також залучення батьків до співпраці у формуванні сприятливого освітнього середовища для розвитку та самореалізації студентів.

Основними завданнями опитування стали:

- з'ясування рівня задоволеності якістю освітнього процесу;
- оцінка педагогічної взаємодії між викладачами, керівником групи та студентами;
- визначення рівня інформування батьків про успішність і поведінку дітей;
- виявлення проблем, що виникають у процесі навчання та адаптації студентів;
- збір пропозицій щодо покращення організації освітньої діяльності, умов перебування та дозвілля студентів.

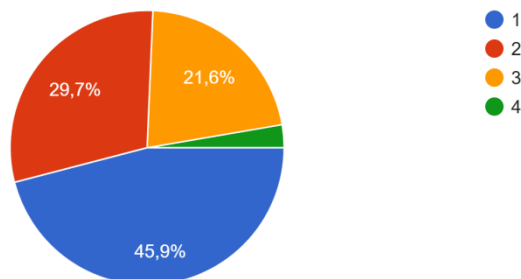
Анкетування проводилося в **анонімному онлайн-форматі** за допомогою платформи **Google Forms**, що забезпечило доступність, зручність участі та конфіденційність відповідей.

У дослідженні взяли участь 37 батьків, які поділилися своїм пропозиціями щодо освітнього процесу в коледжі. Отримані результати стали важливим інструментом для аналізу поточного стану освітньої діяльності та планування подальших дій з метою її покращення.

Результати опитування:

1. На якому курсі навчається Ваша дитина?

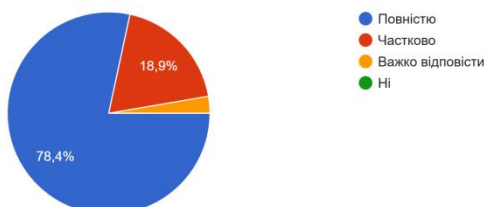
На якому курсі навчається Ваша дитина?
37 відповідей



45,9% зазначили, що їхня дитина навчається на 1 курсі, а 29,7% відповіли, що на 2 курсі, 21,6% обрали варіант 3 курс, 2,7% відповіли, що дитина навчається на 4 курсі. Це свідчить про те, що саме на початкових етапах навчання родини приділяють найбільшу увагу освітньому процесу, адаптації дітей до умов коледжу та контролю за якістю навчання.

2. Чи задоволені Ви вибором коледжу?

Чи задоволені Ви вибором коледжу?
37 відповідей

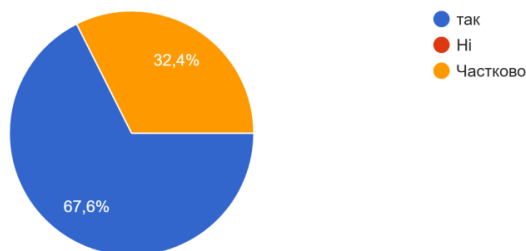


78,4 % батьків висловили що вони повністю задоволені закладом освіти. Ще 18,9 % респондентів оцінили свою задоволеність як часткову, 2,7%- зазначили, що їм важко дати однозначну оцінку. Варіант незадоволення не був обраний жодним із батьків. Такі результати демонструють високий рівень довіри батьків до коледжу, позитивне ставлення до якості освітніх послуг, умов навчання та виховання, а також підтверджують ефективну роботу педагогічного колективу у напрямі формування позитивного іміджу закладу.

3. Чи задоволені Ви навчанням Вашої дитини загалом?

Чи задоволені Ви навчанням Вашої дитини загалом?

37 відповідей

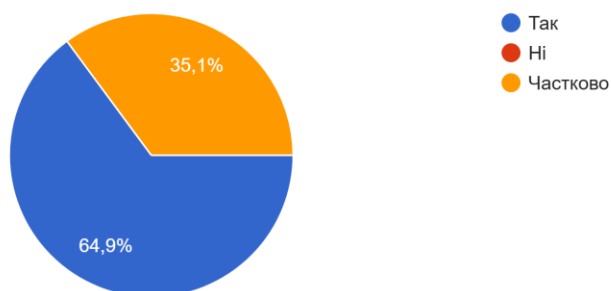


67,6 % респондентів зазначили, що повністю задоволені навчанням своєї дитини та вважають освітній процес ефективним і змістовним, а 32,4 % відповіли, що частково задоволені навчанням. Водночас жоден із респондентів не висловив незадоволення навчанням дитини в коледжі. Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття батьками якості освітнього процесу та належний рівень організації навчання у закладі освіти.

4. Чи контролюєте Ви навчальний процес своєї дитини?

Чи контролюєте Ви навчальний процес своєї дитини?

37 відповідей

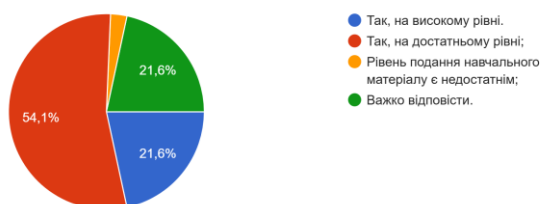


Понад 64,9 % батьків підтвердили, що регулярно здійснюють контроль за навчанням. 35,1 % відповіли, що іноді або частково долучаються до навчального процесу.

5. Як Ви вважаєте, чи на достатньому рівні подається навчальний матеріал, запропонований Вашій дитині?

Як Ви вважаєте, чи на достатньому рівні подається навчальний матеріал, запропонований Вашій дитині?

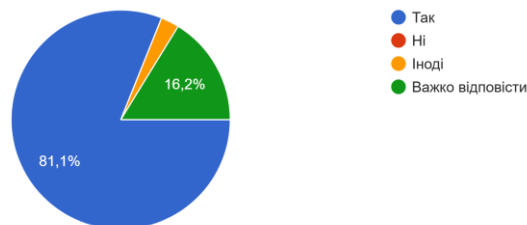
37 відповідей



54,1 % респондентів вважають, що навчальний матеріал подається на достатньому рівні. Ще 21,6 % опитаних зазначили, що він подається на високому рівні. Водночас 21,6 % батьків обрали варіант відповіді «Важко відповісти», що може свідчити про недостатню поінформованість щодо особливостей освітнього процесу або відсутність можливості повною мірою оцінити якість подання навчального матеріалу. Лише 2,7 % респондентів вважають, що рівень подання навчального матеріалу є недостатнім. Загалом результати опитування свідчать про позитивну оцінку батьками якості викладання та навчально-методичного забезпечення освітнього процесу в коледжі.

6. Чи організовано в коледжі зворотний зв'язок зі студентами (опитування, зустрічі, консультації)?

Чи організовано в коледжі зворотний зв'язок зі студентами (опитування, зустрічі, консультації)?
37 відповідей

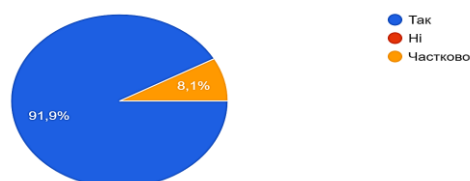


81,1 % батьків зазначили, що їхні діти регулярно взаємодіють з викладачами та адміністрацією коледжу, що свідчить про відкритість закладу освіти та налагоджений зворотний зв'язок між коледжем, здобувачами освіти та їхніми родинами. Ще **2,7 %** респондентів вказали, що така комунікація відбувається епізодично. Водночас жоден з опитаних не обрав варіант відповіді про відсутність контактів із педагогічними працівниками. Разом з тим **16,2 %** батьків вагалися з відповіддю.

Отримані результати свідчать про достатній рівень комунікації між учасниками освітнього процесу та сприяють формуванню партнерських відносин між коледжем і батьківською громадськістю.

7. Чи підтримує з Вами зв'язок керівник академічної групи?

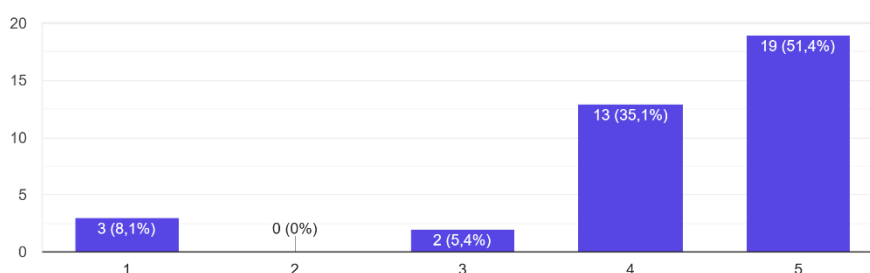
Чи задовольняє Вас робота керівника групи Вашої дитини?
37 відповідей



91,9 % опитаних батьків підтвердили, що керівник групи постійно підтримує контакт із батьками. Ще 8,1 % відзначили, що зв'язок здійснюється періодично. Відповідей, які б свідчили про відсутність комунікації між керівником академічної групи та батьками, не зафіксовано. Отримані результати свідчать про високий рівень взаємодії керівників академічних груп із батьками здобувачів освіти та ефективність інформаційного супроводу освітнього процесу.

8. Оцініть ефективність інформування батьків про організацію навчання, успішність та поведінку студентів:

Оцініть ефективність інформування батьків про організацію навчання, успішність та поведінку студентів:
37 відповідей



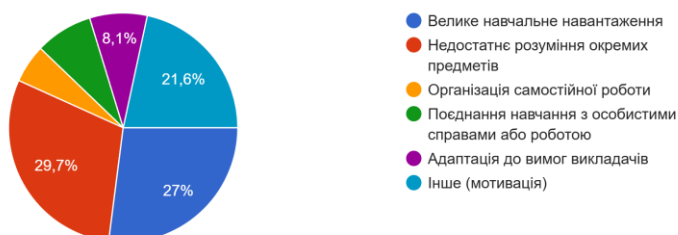
- 5 балів – 51,4 %
- 4 бали – 35,1 %
- 3 бали – 5,4 %
- 2 бали – 0 %
- 1 бал – 8,1 %

Найвищу оцінку — 5 балів — поставили 51,4 % респондентів, ще 35,1 % оцінили цей напрям роботи на 4 бали. Оцінку 3 бали надали 5,4 % опитаних, тоді як оцінку 2 бали не обрав жоден респондент. Водночас 8,1 % батьків оцінили ефективність інформування на 1 бал.

Загалом результати свідчать про достатньо високий рівень комунікації між коледжем і батьками. Більшість респондентів задоволені своєчасністю та повнотою отримання інформації щодо успішності студентів, їхньої поведінки та організації освітнього процесу. Разом з тим окремі відповіді вказують на необхідність подальшого вдосконалення системи інформування для забезпечення максимально ефективної взаємодії з батьківською громадськістю.

9. Що, на Вашу, є найбільш складним під час навчання Вашої дитини?

Що, на Вашу думку, є найбільш складним під час навчання Вашої дитини?
37 відповідей

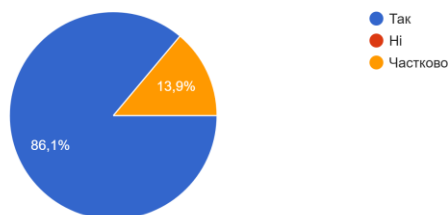


- Адаптація до вимог викладачів – 8,1 %
- Недостатнє розуміння окремих предметів – 29,7 %
- Організація самостійної роботи – 5,4 %
- Поєднання навчання з особистими справами або роботою – 8,1 %
- Велике навчальне навантаження – 27%
- Інше (мотивація) – 26,6%

Отже, найбільшими викликами для студентів залишаються засвоєння окремих навчальних дисциплін і значне навчальне навантаження.

10. Чи створені в коледжі належні умови для безпеки, здоров'я та добробуту студентів?

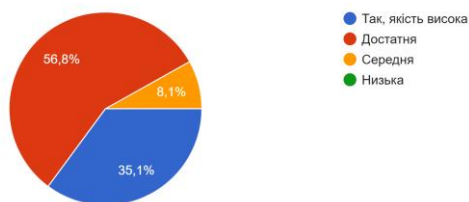
Чи створені в коледжі належні умови для безпеки, здоров'я та добробуту студентів?
36 відповідей



86,1% батьків вважають, що в коледжі створені належні умови для забезпечення безпеки, збереження здоров'я та добробуту студентів. Ще 13,9 % респондентів зазначили, що такі умови створені частково. Відповідей, які б свідчили про відсутність належних умов, не зафіксовано. Отже, батьки загалом позитивно оцінюють освітнє середовище коледжу та рівень турботи про безпеку і благополуччя здобувачів освіти.

11. Чи влаштовує Вас якість освітнього процесу в коледжі?

Чи влаштовує Вас якість освітнього процесу в коледжі?
37 відповідей



Більшість респондентів позитивно оцінюють якість освітнього процесу: 56,8% вважають її достатньою, 35,1% — високою. 8,1% визначили рівень як середній, тоді як низьких оцінок не зафіксовано.

12. Чи розповідала Ваша дитина про випадки булінгу (цькування) у своїй групі або в коледжі загалом?

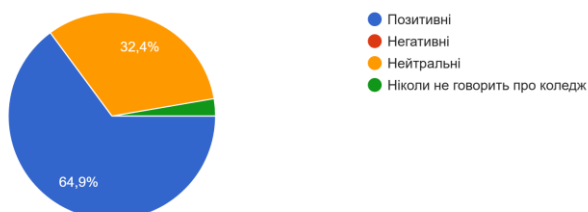
Чи розповідала Ваша дитина про випадки булінгу (цькування) у своїй групі або в коледжі загалом?
37 відповідей



83,8% респондентів зазначили, що їхні діти не розповідали про випадки булінгу у своїй групі або коледжі. Водночас 8,1% опитаних повідомили, що діти згадували про окремі неприємні ситуації, 2,7% — про конкретні випадки булінгу, а 5,4% респондентів не змогли дати однозначну відповідь.

13. Коли Ваша дитина говорить про коледж, то найчастіше її висловлення бувають:

Коли Ваша дитина говорить про коледж, то найчастіше її висловлення бувають:
37 відповідей



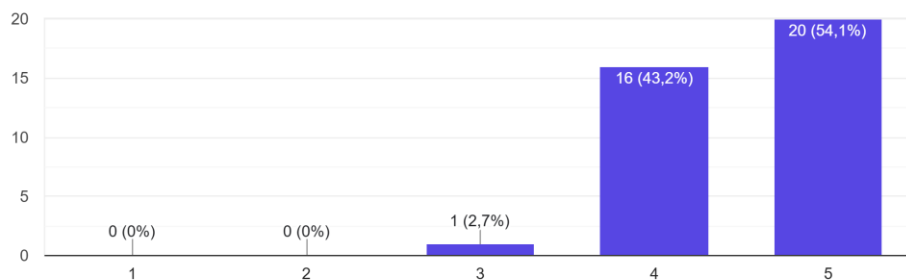
64,9% респондентів зазначили, що їхні діти найчастіше висловлюються про коледж позитивно. Ще 32,4% опитаних охарактеризували висловлювання дітей як нейтральні. Лише 2,7% респондентів повідомила, що їхні діти ніколи не говорять про коледж.

Позитивне ставлення студентів-це результат ефективної виховної роботи, підтримувальної атмосфери, доброзичливих стосунків у колективі та взаємоповаги між педагогами й здобувачами освіти. Водночас наявність нейтральних оцінок свідчить про потенціал для подальшого вдосконалення комунікації та розвитку позитивної корпоративної культури в коледжі.

14. Як Ви загалом оцінюєте діяльність коледжу за 5-бальною шкалою?

Як Ви загалом оцінюєте діяльність коледжу за 5-бальною шкалою?

37 відповідей



Більше половини респондентів (54,1%) оцінили роботу закладу на найвищий бал — 5, ще 43,2% поставили оцінку 4. Лише 2,7% опитаних оцінили діяльність коледжу на 3 бали, тоді як оцінок 1 і 2 не було.

У межах анкетування батьки також мали можливість висловити свої побажання та надати пропозиції адміністрації коледжу щодо покращення організації освітнього процесу. Загалом відповіді мали схвальний, вдячний та конструктивний характер.

Зокрема, батьки відзначили високий рівень організації освітнього середовища та якісну роботу педагогічного колективу. Декілька респондентів вказали, що «все і так на вищому рівні», «все дуже добре, ми задоволені всім», а також щиро подякували адміністрації за навчання і виховання своїх дітей.

Водночас значна частина респондентів зазначила, що їх повністю влаштовує робота коледжу і вони не мають зауважень щодо його діяльності.

Висновки:

1. Результати опитування засвідчили високий рівень задоволеності батьків вибором Ковельського фахового медичного коледжу та якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Фармація».
2. Більшість респондентів позитивно оцінюють організацію навчання, рівень викладання навчальних дисциплін та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу.
3. У коледжі налагоджено ефективну систему комунікації між адміністрацією, викладачами, керівниками академічних груп, студентами та батьками, що сприяє формуванню партнерських відносин між усіма учасниками освітнього процесу.

4. Найбільшими труднощами під час навчання батьки вважають значне навчальне навантаження, недостатнє розуміння окремих дисциплін та необхідність підтримки навчальної мотивації студентів.
5. Загальна оцінка діяльності коледжу є високою: 97,3 % респондентів оцінили його роботу на 4 або 5 балів.

Рекомендації:

1. Продовжити забезпечення стабільного, безпечного та підтримуючого освітнього середовища, зокрема у складних умовах, таких як воєнний стан.
2. Посилити увагу до емоційного комфорту студентів, шляхом активнішої участі психологічної служби у формуванні навичок саморегуляції, стресостійкості та підтримки ментального здоров'я.
3. Активізувати роботу з формування академічної мотивації та покращення розуміння теоретичного матеріалу, через застосування сучасних освітніх технологій, консультацій, а також диференційованого підходу до здобувачів освіти.
4. Удосконалити внутрішню систему моніторингу рівня безпеки та комфортності, зокрема, через регулярні опитування, зворотний зв'язок із батьками та студентами, а також аналіз запитів до психолога чи керівника групи.
5. Розглянути можливість покращення умов харчування студентів.
6. Зміцнювати партнерську взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу, включно з батьками, адміністрацією, керівниками академічних груп та фахівцями соціально-психологічної служби.

Аналітичну довідку узагальнила заступник директора з питань гуманітарної освіти та виховання



Ольга ЛЕВОЧКО

З підсумками та пропозиціями ознайомлений колектив.

Довідку розглянуто на засіданні Адміністративної ради.

Протокол № 10 від 05.06. 2026 року.